



MSP CONSULTING
Générateur de bien-être au travail

Communiquer efficacement avec son équipe

Comprendre le mécanisme des relations pour être un meilleur communicant. Les relations interpersonnelles sont des éléments qui peuvent avoir un impact important pour la performance de l'équipe : l'entente, l'entraide, la motivation, la confiance, et la productivité. Cette formation permet de développer la qualité relationnelle au sein de l'équipe, d'adapter de nouveaux comportements managériaux et d'améliorer la communication avec l'équipe.

Pour qui : À toute personne en situation de responsabilité vis-à-vis d'un collectif

Prérequis : Aucun prérequis n'est demandé pour participer à cette formation.

Durée : 2 jours soit 14 heures

Formation INTRA en présentiel ou à distance

Objectifs

- Utiliser et développer ses compétences relationnelles dans les situations quotidiennes de management
- Développer un style relationnel efficace et adapté à son contexte
- Appliquer son style de managérial en communication

Programme

Diagnostiquer son style relationnel de manager

- Identifier ses mécanismes relationnels
- Définir ses préférences managériales
- Autodiagnostic : définir son style relationnel

Les principes de la communication managériale

- Les six attitudes de communication managériale
- Pratiquer l'écoute active
- Écouter et faire réfléchir autrement son interlocuteur par le questionnement
- Appliquer la diversification du langage dans votre communication
- Mise en situation

Les différents modes de management à adopter selon les circonstances

- Adapter sa communication face à une situation
- Déterminer son style spontané de manager
- Cas pratique : les différents styles de management

La communication du changement

- Adapter sa communication à chaque étape de la conduite du changement
- Donner le sens et le langage de l'action
- Cas pratique opérationnel



MSP CONSULTING
Générateur de bien-être au travail

Modalité d'évaluation

Test d'évaluation de formation sous forme de QCM.

Moyens pédagogiques :

Exposés courts, échanges à partir de situations rencontrées, brainstorming, mises en situation, jeux de rôle, exercices individuels, débriefing collaboratif.

Support pédagogique dématérialisé envoyé à l'issue de la formation.

Conditions de réalisation de l'action de formation à distance :

Pour les formations « à distance », elles seront réalisées avec « Teams », un outil de visioconférence.

Personne en situation de handicap :

La prestation est ouverte à tout public.

Pour les personnes en situation d'handicap, merci de nous contacter pour des aménagements particuliers. En dernier recours et avec l'acceptation des bénéficiaires, la formation pourra entièrement être réalisée à distance.

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action et ses résultats :

A l'issue de la formation, les stagiaires recevront :

- Les supports pédagogiques ;
- Une attestation de présence ;
- Un questionnaire de satisfaction leurs permettant d'évaluer les apports de la formation ;
- Un questionnaire d'évaluation des connaissances.



NOUS CONTACTER