



MSP CONSULTING
Générateur de bien-être au travail

DEVENIR UN MEILLEUR COMMUNIQUANT POUR GAGNER EN PRODUCTIVITÉ

Comprendre le mécanisme des relations pour être un meilleur communicant. Les relations interpersonnelles sont des éléments qui peuvent avoir un impact important pour la performance de votre équipe : l'entente, l'entraide, la motivation, la confiance, et la productivité.

Cette formation vous permettra de développer la qualité relationnelle au sein de votre équipe pour vous faire gagner du temps et de gagner en transparence lors de vos échanges.

Pour qui : Dirigeants et managers

Formateur : Marie-Aude LAGACHE, Consultante-
Formatrice & Médiateure Professionnelle .

Durée : 2 jours

INTER à distance

OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement des relations
- Gagner du temps lors de la transmission d'un message
- Savoir écouter et être écouté
- Savoir questionner le collaborateur pour qu'il trouve lui-même sa solution
- Gagner du temps dans les projets
- Apprendre à collaborer dans l'entente et la confiance

PROGRAMME

- Identifier le mécanisme des relations
- Traiter différemment les dynamiques conflictuelles
- Comprendre les structures et interactions en communication
- Expérimenter la diversification du langage dans votre communication
- Pratiquer la reconnaissance
- Communiquer de façon factuelle
- Découvrir le Merci stratégique
- Écouter et faire réfléchir autrement son interlocuteur par le questionnement

METHODES PEDAGOGIQUES :

Outils pédagogiques : exposés courts, échanges à partir de situations rencontrées, brainstorming, mises en situation, jeux de rôle, exercices individuels, débriefing collaboratif.

Support pédagogique dématérialisé envoyé à l'issue de la formation.

A PROPOS DE MSP CONSULTING

MSP CONSULTING – 144 rue Paul Bellamy - CS 12417 – 44 024 Nantes Cedex 1 | Tél. : 02 85 52 61 84
S.A.R.L au capital de 5 000 € - RCS de Nantes 537 937 187 – TVA FR 69 537937187
N° déclaration d'activité 52 44 0815944 | Datadock id.DD 0054266



MSP CONSULTING

Générateur de bien-être au travail

Depuis 2011, MSP CONSULTING accompagne les entreprises dans l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail pour contribuer au bien-être des collaborateurs et au développement de la performance.

D'une part, nous concevons et animons des formations, des conférences et des ateliers autour du savoir-être qui permettent aux équipes de mieux comprendre qui ils sont, de générer du sens au travail, de gérer les situations difficiles, d'accepter les changements et les évolutions de l'entreprise, d'appivoiser leurs émotions et de développer leur estime de soi.

D'autre part, nous organisons des événements sur mesure, axés sur le thème du bien-être afin de fédérer les équipes, de favoriser le développement personnel de chaque individu lui permettant de se sentir le mieux possible au travail.

www.mspconsulting.fr



MSP CONSULTING RESPECTE LES EXIGENCES DE QUALITE DICTEES PAR LA LOI DANS L'OUTIL DATADOCK.