



MSP CONSULTING
Générateur de bien-être au travail

EXPÉRIMENTER LA QUALITÉ RELATIONNELLE AU TRAVAIL

La Qualité Relationnelle au Travail c'est l'ensemble des outils et des techniques de l'ingénierie relationnelle au service de l'entreprise. L'objectif est d'obtenir une communication constructive et rationnelle.

La formation "Expérimenter la Qualité Relationnelle au Travail" permet de reconnaître positivement son interlocuteur, d'éviter les jugements, les interprétations et de penser à la place d'autrui, de résoudre les difficultés par le dialogue et non par les rapports de force, d'apaiser la charge émotionnelle et d'améliorer l'entente dans les relations professionnelles.

Pour qui : A l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise. Les premiers acteurs ou les premières personnes sensibilisées seront les managers afin d'obtenir un management contributif et responsabilisant dans l'échange.

Durée : 2 jours soit 14 heures

Formation INTRA en présentiel ou à distance

OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement d'une relation
- Anticiper les tensions interpersonnelles
- Fluidifier la communication
- Développer ses relations dans l'entente
- Améliorer l'efficacité professionnelle

PROGRAMME

Identifier le fonctionnement d'une relation

- Identifier les composantes d'une relation
- Identifier le mécanisme des conflits
- Mise en situation

Anticiper les tensions

- Illustrer l'altérocentrage
- Expérimenter la reconnaissance
- Mise en situation

Identifier les différents outils pour développer une posture neutre

- Illustrer la communication rationnelle
- Découvrir le merci stratégique
- Mise en situation



MSP CONSULTING
Générateur de bien-être au travail

Définir les étapes d'un entretien individuel

- Identifier le mécanisme d'apaisement de la charge émotionnelle
- Expérimenter l'entretien individuel
- Mise en situation

LES PLUS DE LA FORMATION :

- ✓ Test d'évaluation de formation
- ✓ Bilan de fin de formation
- ✓ Attestation de fin de formation